

Podmienky ochrany osobných údajov

1. Úvod

Tieto podmienky ochrany osobných údajov stanovujú, akým spôsobom zhromažďujeme, používame a chránime vaše osobné údaje pri používaní nášho internetového obchodu (ďalej len „webshop“).

2. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je Alex Hancko (simbassäng)

so sídlom Medová ulica 862/4, 941 23 Andovce, Slovakia

IČO: 56 633 793

V prípade akýchkoľvek otázok nás môžete kontaktovať na e-mailovej adrese: info@simbassang.com

3. Aké údaje zhromažďujeme

Pri využívaní nášho webshopu môžeme zhromažďovať nasledovné osobné údaje:

- Meno a priezvisko
- Fakturačná a dodacia adresa
- E-mailová adresa
- Telefónne číslo
- Platobné údaje (napr. číslo bankového účtu pri platbe prevodom)
- IP adresa a informácie o zariadení

4. Účely spracovania osobných údajov vaše údaje spracúvame na tieto účely:

- Spracovanie a doručenie objednávky
- Vystavenie faktúr a účtovné účely
- Zasielanie informačných e-mailov (ak ste k tomu udelili súhlas)
- Zlepšovanie kvality našich služieb a webshopu
- Riešenie reklamácií a zákazníckej podpory

5. Právny základ spracovania osobných údajov osobné údaje spracúvame na základe nasledovných právnych dôvodov:

- Plnenie zmluvy (spracovanie objednávok)
- Plnenie zákonných povinností (napr. daňové predpisy)
- Oprávnený záujem (napr. zabezpečenie ochrany a zlepšovanie služieb)
- Súhlas (napr. na zasielanie marketingových ponúk)

6. Doba uchovávania údajov osobné údaje uchovávame len po nevyhnutnú dobu:

- Fakturačné údaje: 10 rokov (v súlade s daňovými a účtovnými predpismi)
- Údaje potrebné na vybavenie objednávky: 2 roky od doručenia
- Marketingové údaje: do odvolania súhlasu

7. Zdieľanie osobných údajov vaše údaje môžeme zdieľať s:

- Dopravnými spoločnosťami (na doručenie objednávky)
- Poskytovateľmi platobných služieb
- Účtovnými a daňovými poradcami
- Právnymi a regulačnými orgánmi (ak to vyžaduje zákon)

8. Práva dotknutých osôb máte právo:

- Požiadajte o prístup k svojim údajom
- Požiadajte o opravu nepresných údajov
- Požiadajte o vymazanie údajov („právo na zabudnutie“)
- Namietajte proti spracovaniu údajov
- Požiadajte o prenos údajov k inému poskytovateľovi
- Odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov

9. Bezpečnosť údajov

Používame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou alebo zneužitím.

10. Cookies

Na našom webe používame súbory cookies na analytické a funkčné účely. Viac informácií o používaní cookies nájdete v našich Zásadách používania cookies.

11. Zmeny podmienok ochrany osobných údajov

Tieto podmienky môžeme z času na čas aktualizovať. O dôležitých zmenách vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu alebo oznámenia na našej webovej stránke.

12. Kontakt

Ak máte akékoľvek otázky ohľadom ochrany osobných údajov, kontaktujte nás na e-mailovej adrese: info@simbassang.com